

# サービス付き高齢者向け住宅「なでしこの里」生活支援サービス重要事項説明書

## 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャ ナデシコ
	株式会社なでしこ
事業者の所在地	〒 933-0221
	富山県射水市堀岡新明神39-1
事業者の連絡先	電話番号 0766-86-3618
	FAX番号 0766-86-3617
	ホームページアドレス
事業者の代表者名	代表取締役 竹林 毅

## 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャ ナデシコ
	株式会社なでしこ
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 933-0221
	富山県射水市堀岡新明神39-1
事業主体の連絡先	電話番号 0766-86-3618
	FAX番号 0766-86-3617
	ホームページアドレス
	有 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 竹林 毅
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	介護保険事業（訪問看護、訪問介護、居宅介護支援）

## 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ サービスツキコウレイシヤムケジュウタク ナデシコノサト
	サービス付き高齢者向け住宅 なでしこの里
住宅の所在地	〒 933-0225
	富山県射水市草岡町1-13
住宅の連絡先	電話番号 0766-86-3618
	FAX番号 0766-86-3617
	ホームページアドレス <a href="http://www.nadeshikonosato.jp/">http://www.nadeshikonosato.jp/</a>
住宅の管理者名	竹林 毅
住宅の開設年月日	平成26年10月 8日
居住の契約方式	普通建物賃貸借契約

#### 4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<p>ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。                  ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。</p>		
基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）（基本サービス料の減額はありませぬ。）		
サービスの種類	料金	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	27,000円/月額 （消費税込）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日3回の食事提供時に安否確認を実施。食事の提供を利用されない入居者様には1日1回以上の訪問を行います。</li> <li>・上記以外にも入居者様（ご家族様）と相談の上、必要に応じて実施します。</li> </ul>
生活相談		<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活相談員が、随時、生活相談（日常生活でお困りのこと、介護認定の申請やサービスについて、状態が悪化した場合のご不安等）、健康相談等をお受けします</li> </ul>
緊急時対応		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が24時間365日常駐し、緊急時の対応を行います。</li> <li>・各住戸のベッドサイド、トイレに設置してあるナースコールを押していただければ住宅職員が通報元を確認し、駆けつけ、必要な対応（状態の確認、看護職員・医療機関・家族等への連絡 等）を行います。</li> </ul>
洗濯サービス		<ul style="list-style-type: none"> <li>・週2回、私物の洗濯代行を行います。（施設内の洗濯機を使用して、ご自身またはご家族で洗濯していただくことも可能です）</li> </ul>
コンシェルジュサービス		<ul style="list-style-type: none"> <li>・住宅職員が、病院の予約、タクシーの手配、クリーニングや訪問理美容の取り次ぎを行います。</li> <li>・住宅職員が、来訪者の対応、共用施設の利用手配、居室の照明器具等の取替え、季節行事等の企画運営、リネン交換（1回/週）などを行います。</li> </ul>
上記以外の生活支援サービス等 （本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）		
サービスの種類	料金	（提供内容・方法・提供者）
食事提供サービス （消費税込）	54,000円/月 ※月30日で計算した場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金は1日1,800円（朝食450円、昼食675円、夕食675円）（税込）で計算し、月単位での請求となります。そのため、月の日数に応じて変動します。食事のお申込は入居者が選択することができます。</li> <li>・食事提供は、各階食堂で朝食は7時30分～8時30分まで、昼食は12時～13時まで、夕食は18時～19時までの時間帯で行います。</li> <li>・キャンセル、変更等は提供される3日前までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。</li> <li>・食事サービス費については、その実績を当月末で締め、翌月に請求いたします。</li> </ul>
外出サービス	2,000円/時間	・職員による受診時の付添い等
理美容サービス	実費負担	・定期的に「理容師・美容師の出張サービス」を依頼し、施設内でカットを行います。（提携美容室の協力により、月1回2000円）
リネンサービス	実費負担	基本サービスに含まれる週1回の交換サービス（シーツ・枕カバー・布団カバー）を超えた場合。

#### 5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等		
生活支援サービス職員		
サービス種類ごとに業務に係る人数を記載して下さい。	人数	資格・委託先等
基本サービススタッフ	3人	
夜間の職員体制	常駐の <input checked="" type="radio"/> 有 ・ <input type="radio"/> 無 )	2名（「訪問介護ステーションなでしこ」と連携）

## 6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>月額料金は、毎月の請求による月払いで、家賃、共益費、基本サービスの料金は翌月分を当月に請求します。その他の生活支援サービス及び選択サービスについては、当月分を翌月に請求します。</li> <li>毎月15日までに請求書を発行し、利用者様に送付します。</li> </ul>
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>月額料金は、毎月の請求による月払いで、家賃、共益費、基本サービスの料金は翌月分を当月にお支払いいただきます。その他の生活支援サービス及び選択サービスについては、当月分を翌月にお支払いいただきます。</li> <li>毎月15日までに請求を行い、指定する口座から毎月22日（土・日、祝祭日の場合は翌営業日）に引き落とします。（引き落としではなく、振込を希望される場合には、振込手数料は入居者様負担とさせていただきます）</li> </ul>

## 7. 生活支援サービスへの苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称	なでしこの里苦情相談窓口	
電話番号	0766-86-3618	
対応している時間	平日	8時 30分 ~ 17時 30分
	土曜	時 分 ~ 時 分
	日曜	時 分 ~ 時 分
	祝日	時 分 ~ 時 分
定休日	土・日曜、国民の祝日、12/30~1/3	
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応		
具体的な対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故発生時の状況の内容把握を行います</li> <li>ご家族等への連絡と状況に応じた対応を行います。</li> <li>入居者様に対するサービスの提供にあたって事故が発生し、利用者の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、不可抗力による場合を除き、速やかに利用者に対して損害を賠償します。ただし、入居者様に重過失がある場合は、事業者は賠償責任を免除され、または賠償額を減額することがあります。</li> </ul>	

## 8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・面会等	
現在のコロナ・インフルエンザウィルスの感染状況を考慮し、外出・面会時間の制限と予約制とさせていただきます。状況により日々、外出・面会条件を変更する可能性があります。IPや電話でご確認下さい。	
共用施設の利用について	
浴室	浴室の使用については、入浴日・時間等を職員が管理しております。
共用キッチン	共用キッチンの利用希望については、スタッフにお声掛けください。

## 9. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
入居者様は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます。		
契約解約時の連絡先	名称	サービス付き高齢者向け住宅なでしこの里
	電話番号	0766-86-3618
事業者からの解除		
別途「サービス付き高齢者向け住宅なでしこの里入居契約書」のとおり		

## 10. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
○	無 (保険会社名 三井住友海上火災保険株式会社)

説明年月日

令和 年 月 日

---

様に対して、入居契約書、生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 株式会社なでしこ

---

所在地 富山県射水市堀岡新明神 3 9 - 1

---

代表者名 代表取締役 竹林 毅 印

---

説明者氏名 印

---

私は上記事業者から、生活支援サービス重要事項説明書の内容について十分な説明を受け、それについて承諾します。

署名 印

---